

GHIDUL PENTRU INTERVIU

CV tau concis, bine editat si structurat a fost trimis. Acum esti sunat pentru un interviu. Se poate spune ca este momentul in care incepe procesul adevarat asa ca trebuie sa tii cont de faptul ca majoritatea angajatorilor sunt in cautare de specialisti care dau dovada de:



- O atitudine pro-activa
- Educatie solida
- Bune tehnici de comunicare (atat verbale cat si scrise)
- Aptitudini interpersonale
- Confidentialitate
- Evaluare critica si tehnici de rezolvare
- Flexibilitate
- Motivare
- Abilitatea de a lucra in echipa
- Profesionalism in munca si in prezentare

Ce trebuie sa faci dupa ce ai primit telefonul cu invitatia la interviu?

Pasi: Cautare. Pregatire. Prezentarea la interviu (punctualitate, imbracaminte, tips and tricks).

Cautarea: Este foarte important sa ai un alt raspuns decat "Nimic" la intrebarea "Ce stii despre compania noastra?". Nimeni nu vrea sa angajeze persoane care nu sunt interesate despre compania la care aplica, despre pozitia pentru care a fost invitat la interviu. Raspunsul la aceasta intrebare este un criteriu eliminator in selectia candidatilor. Pentru a evita acest lucru va trebui sa cercetati: este foarte usor sa gasesti o companie cu ajutorul Internetului (Google search). Informatiile pe care trebuie sa le stii despre companie sunt: Numele exact al companiei, specificul companiei- obiectul de activitate- , filiale, rapoartele anuale, cifra de afaceri, contacte, clienti. Daca procesul de recrutare se realizeaza printr-o companie de recrutare atunci poti solicita aceste date consultantului pentru ca ai nevoie sa te prezinti la interviul final in cel mai bun mod posibil. Pe langa faptul ca raspunzi bine la intrebarea recruiterului, ai nevoie de aceste informatii pentru a stii exact daca iti doresti sa lucrezi in cadrul acestei companii.

Pregatirea

Incearca sa-ti pregatesti un raspuns pentru intrebarile frecvente din timpul interviurilor. Avand un raspuns bun denota faptul ca poti gasi repede raspunsuri si ai initialiva.

Povesteste-i unui prieten de ce te consideri potrivit pentru postul pe care candidezi. Exersand acest lucru vei intra in dispozitia necesara pentru interviu si in fata intervievatorului nu vei mai avea emotii putand argumenta mult mai bine raspunsul tau. Inainte de a convinge un intervievator de faptul ca tu esti cel mai bun tu trebuie sa fii convins de lucrul asta. Nu astepta sa ti se spuna ca esti bun pentru o anumita pozitie! Tu trebuie sa crezi sis a spui asta!

Este foarte important sa stii sa "te vinzi" la un interviu. Mai ales in cazul in care recrutarea se face printr-o firma de recrutare: cum sa creada in tine un recruiter daca tu nu o faci? El este in fata ta sa-ti vanda o oferta (companie si pozitie) dar o va face numai dupa ce tu vei reusi sa "te vinzi".

Asigura-te ca stii dresa companiei si locatia acesteia (ca stii cum poti ajunge acolo). Daca este o adresa pe care nu o cunosti cere lamuriri suplimentare, gasete o harta, fa un drum de verificare pana acolo. Internetul este o foarte buna sursa de harti. **Incearca sa calculezi obiectiv un timp necesar pentru a ajunge acolo, la care mai adauga 15 minute.**

Prezentarea la interviu

In mai multe studii s-a demonstrat faptul ca persoanele care intarzie cateva minute la interviu sunt eliminate. Punctualitatea este foarte importanta la un interviu. De aceea este mult mai bine sa ajungi mai devreme (dar nu mai devreme de 5 minute) decat sa intarzii. Cele 5 minute te pot ajuta sa iti aduni gandurile, sa observi cultura organizatiei, sa-ti faci o parere despre oamenii de acolo.

Tinuta business este recomandata pentru un interviu. Prima impresie este importanta de aceea ai grija sa fii elegant si ingrijit.

Cateva exemple gresite: piercing si tatuaje vizibile; miros de parfum prea puternic; costum nepotrivit; nebarbierit (barbati); prea mult machiaj (pentru femei);

Foarte important !

- Nu privi prin camera dupa raspunsuri.
- Nu iti tine privirea indreptata inspre podea.
- Daca ai probleme in mentinerea contactului vizual incearca sa te uiti la nasul intervievatorului.
- Stai drept.
- Stai pe marginea scaunului si cu spatele drept pentru a parea entuziasmat.
- Nu gesticula prea mult cu mainile in timp ce vorbesti. Daca ti se pare dificil, tine mainile stranse in poala.
- Nu gesticula, nu iti trece in mod continuu mainile prin par, sau nu te sprijini pe ele (denota nervozitate si faptul ca nu esti sigur sau convins de ceea ce spui)
- Nu iti sprijini capul in palma pentru ca va parea ca esti neinteresat, plictisit de discutie.

Tips and tricks

Cateva sfaturi pentru prima intalnire cu intervievatorul:

- Ridica-te in picioare si intinde mana pentru salut.
- O strangere de mana puternica
- Un zambet placut
- " Buna dimineata. Sunt incantat/a sa va cunosc"

Ce nu trebuie sa faci in timpul unui interviu:

- Nu mormii
- Sa nu ai un ton prea scazut al vocii
- Nu cobori tonul vocii la sfarsitul raspunsului
- Evita atingerlei pe fata si scarpinatul in cap
- Ai grija la transpiratie (asigura-te ca ai folosit un antiperspirant bun inainte de a pleca de acasa)
- Nu mesteca guma
- Nu iti trosni degetele
- Ai grija sa ai unghiile curate
- Evita categoric folosirea jargoanelor sau injuriilor
- Nu folosi persoana a II a in discutia cu intervievatorul (fara a cere permisiunea)
- Nu atinge lucrurile de pe biroul intervievatorului
- Nu te rasuci pe scaun



Cateva exemple de raspunsuri:

I: Spune-mi despre tine

Sfat: Nu spune povestea vietii tale sub forma de telenovela! Cel mai indicat raspuns este constituit din descrierea pe scurt a studiilor si a experientei relevante pentru pozitia la care ai aplicat.

I: Care sunt punctele tale tari ?

Sfat: Ai facut un research despre pozitia la care ai aplicat si stii care sunt cerintele legate de personalitate pentru aceasta pozitie, asa ca, spune punctele tale tari care sunt specifice pentru aplicatia ta (daca este o pozitie de Manager nu este relevant faptul ca dai gol de la 50 m departare).

I: Unde vei fi in 5, 10 sau 15 ani? Sau Care este planul carierei tale?

Sfat: Nu subestima importanta raspunsului la aceste intrebari. Pot fi un criteriu de selectie. Tine cont de faptul ca tu esti la interviu pentru ca iti doresti sa ocupi o pozitie pentru care ai candidat, asa ca raspunsul tau trebuie sa dovedeasca dorinta de a fi angajat pe acea pozitie, sinceritatea ta, ambitia care te caracterizeaza.

I: Care sunt punctele tale slabe?

Sfat: Incearca sa-ti prezinti punctele slabe in maniera pozitiva:

- " Pentru ca vreau sa iasa totul bine, mi se intampla sa nu deleg, pentru ca nu sunt convins ca sarcinile pot indeplinite la fel de bine."- nu este cel mai bun raspuns, inasa, spus cu grija te poate salva din incurcatura.
- "Pentru a reduce timpul de cautare atunci cand imi trebuie ceva, imi place sa-mi tin dosarele active in preajma".
- "Cateodata nu am rabdare si atunci muncesc mai mult si imi depasesc target-urile ."
- "Cand ma apuc sa fac ceva mi se intampla sa uit de pauza de masa"

Exemple de raspunsuri

- "Ma aflu aici sa va spun ca sunt cea mai buna persoana pentru acest post. Daca pe viitor credeti ca pot fi un candidat bun pentru o pozitie mai inalta stiu ca nu voi fi refuzat."
- "Sper sa stau in aceasta companie si sper ca in 5 ani sa aduc un avantaj semnificativ organizatiei."
- "Mi-as dori sa ajung cel mai bun _____ pe care compania il are."

I: De ce ar trebui sa te angajam?

Sfat: Acum poti vorbi despre calitatile tale care te recomanda pentru acest post. Fa o legatura intre fiecare calitate a ta si cum te ajuta sa dezvolti compania.

I: Cum raspunzi daca esti intrebat despre experienta tehnica ce iti lipseste?

Raspuns: "Cu experienta mea anterioara sunt sigur ca nu voi avea nici o problema in a fi la curent cu ultimile modificari ."

I: Ce influenta a avut educatia formala primita in cariera?

Sfat: Educatia formala primita iti ofera un background solid, care te recomanda pentru aceasta pozitie.

Sfat: Chiar daca in timpul interviului ai impresia ca ti se pun intrebari inchise, nu raspunde niciodata doar cu "DA" sau "NU". Detaliaza, argumenteaza cu exemple relevante.

Intrebari " delicate" care necesita raspunsuri elocvente, gandite si analizate:

- Care sunt palnurile tale de cariera?
- Ce te motiveaza?
- Care au fost cursurile tale preferate? De ce?
- Care au fost profesorii tai preferati? De ce?

Intrebari legate de bani :

Niciodata nu intreba despre salariu si beneficii pana cand subiectul este atins de angajator.

- Sunt banii importanti pentru tine?
- Ce fel de salariu cauti?

Raspunsuri:

- Fa o balanta. Banii sunt importanti la fel ca si alte lucruri, cum ar fi calificarea in cadrul companiei si intregul pachet de recompensatie.
- Nu vorbi despre nevoi cum ar fi plata chiriei sau cat te costa sa iti tii copii in scoala. Si tu ar trebui sa fii platit conform criteriilor de post nu de nevoi.
- Intarzie discutia legata de salariu cat de mult posibil si incearca sa nu incepi negocierea inainte sa iti fie facuta oferta. Daca incepi negocierea ai grija sa stii despre ce este vorba. Trebuie sa cunosti pretul pietei.

De ce este important sa pui intrebari in timpul unui interviu?

- Imposibilitatea de a adresa intrebari este un punct in minus in cadrul unui interviu.
- Succesul tau in a obtine postul este legat de calitatea intrebarilor, de modalitatea lor de adresare.

Este indicat sa adresezi macar o intrebare pentru ca altfel se poate intelege ca nu ai fi interesat de post sau companie.

Atentie la intrebarile pe care vrei sa le pui:

- Sa nu fie intrebari care au raspunsuri evidente,
- Sa nu fie intrebari pe tema carora s-a discutat deja in cadrul interviului.

Mai jos poti citi modele de intrebari care pot fi puse in cadrul unui interviu:

- Imi puteti descrie o zi obisnuita a unui angajat pe acest post?
- Care sunt responsabilitatile zilnice?
- Care sunt criteriile / axele de evaluare ale personalului?
- Care sunt valorile companiei?
- Compania asigura training si educare pentru a mentine specialistii la curent cu ultimele modificari?
- Care credeti ca ar fi cea mai mare oportunitate pentru firma in urmatoarea perioada? Dar cel mai mare risc?
- Exista o procedura formala pentru cazurile de avansare in cadrul organizatiei?